



## Rafael Cortés am 28. und 29. März 2020

### Stornierung und Rückerstattung Ihrer Karten

Sollten Sie keinen der 5 Ersatztermine im September 2020 wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, Ihre bereits erworbenen Karten zu stornieren und die Rückerstattung des Kaufpreises zu beantragen.

Für die Abwicklung der Rückerstattung ist es notwendig, dass KD 11/13 die **Original-Karten** vorliegen. Wir bitten Sie daher, die Karten entweder **persönlich** bei uns abzugeben (Übergabe wird quittiert) oder uns **per Post** zukommen zu lassen:

KD 11/13 – Zentrum für Kooperation und Inklusion

Karl-Denkhaus-Straße 11

45329 Essen

(direkt neben dem Allee-Center)

Öffnungszeiten: Mo - Fr von 10:00 - 17:00 Uhr

Die Rückerstattung über KD 11/13 erfolgt ausschließlich **per Überweisung**. Wir benötigen für die Abwicklung zusätzlich folgende Informationen von Ihnen:

- Name, Vorname
- Bankverbindung (IBAN + BIC)
- E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Rückfragen\*

Karten, die im **deinkult Café** gekauft wurden, können (am besten nach telefonischer Absprache) auch dort zurückgegeben und erstattet werden:

deinkult Café

Karl-Denkhaus-Straße 11

45329 Essen

(direkt neben dem Allee-Center)

Öffnungszeiten: Mo - So von 10:00 - 22:00 Uhr

Ansprechpartnerin: Frau Duy (0160 77 54 241)



\*Erklärung zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Wir verarbeiten Ihre angegebenen personenbezogenen Daten, um Ihnen die Rückerstattung des Kaufpreises der von Ihnen gekauften Tickets zu ermöglichen und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Sobald die Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht.